

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN

## Site B.V., Version März 2023

Dies sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Site B.V. mit Sitz in der Landdrostdreef 124 in (1314 SK) Almere, Niederlande, unter der Handelsregister-Nummer 53309847, im Folgenden als "Site" bezeichnet.

### 1. Definitionen

- 1.1 In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die folgenden Begriffe im folgenden Sinne verwendet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben:
- Kunden: Die Partei oder Parteien, mit denen Site oder deren Rechtsnachfolger eine Vereinbarung abschließt.
  - Dienstleistungen: Jede Art von Dienstleistung, die Site dem Kunden anbietet, einschließlich Webhosting, E-Mail-Bereitstellung, Vermittlung bei der Registrierung von Domainnamen, Bereitstellung von SSL-Zertifikaten, Installation von Software und/oder Bereitstellung von (dem Rahmen von) Websites und Webshops.
  - Vereinbarung: Jede Vereinbarung, durch die Site sich verpflichtet, Arbeiten für den Kunden auszuführen.
  - Schriftlich: Der Begriff "schriftlich" beinhaltet auch per E-Mail oder andere elektronische Mittel, sofern letztere für die dauerhafte Speicherung geeignet sind.
  - Site: Der Benutzer dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 2. Geltungsbereich und Änderung

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Vereinbarungen von Site. Bedingungen des Kunden werden ausdrücklich abgelehnt.
- 2.2 Site ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist immer gültig. Änderungen werden mindestens dreißig (30) Kalendertage vor Inkrafttreten durch persönliche Benachrichtigung oder Veröffentlichung auf der Website von Site bekannt gegeben.
- 2.3 Im Falle von Meinungsverschiedenheiten über die Auslegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat die niederländische Fassung Vorrang.

### 3. Angebot und Vereinbarung

- 3.1 Alle Angebote sind vollkommen unverbindlich und unterliegen Druck- und Satzfehlern. Im Falle fehlender spezifischer und detaillierter Angebote ist die Beschreibung der Dienstleistung auf der Website von Site bindend. Site hat das Recht, das Angebot bis zur Annahme zurückzuziehen.
- 3.2 Wenn ein Angebot eine begrenzte Gültigkeitsdauer hat oder anderweitig Bedingungen unterliegt, wird dies im Angebot angegeben. Wenn dies im Angebot nicht angegeben ist, beträgt die Gültigkeitsdauer einen (1) Monat.
- 3.3 Die Vereinbarung zwischen den Parteien kommt zustande, sobald Site die Vereinbarung schriftlich bestätigt hat.
- 3.4 Site kann ein Angebot jederzeit ablehnen. Dies ist der Fall, wenn beispielsweise eine vorherige Vereinbarung mit dem Kunden aufgrund von Nichtleistung durch den Kunden beendet wurde. Site kann die Vereinbarung auch aus diesem Grund bis zu drei (3) Arbeitstage nach Annahme auflösen. Site wird die Ablehnung mit einer Begründung versehen.
- 3.5 Wenn der Kunde eine natürliche Person ist, die nicht im Rahmen einer beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit handelt, kann der Kunde die Vereinbarung innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Abschluss schriftlich bei Site kündigen. Site wird hierfür ein Widerrufsformular auf ihrer Website zur Verfügung stellen. Das Widerrufsrecht gilt nicht, wenn der Kunde eine Dienstleistung erwirbt, die innerhalb der Widerrufsfrist vollständig von

Site erbracht wurde und für die der Kunde ausdrücklich erklärt hat, dass er das Widerrufsrecht nicht ausüben möchte.

#### 4. Vertragserfüllung

- 4.1 Site wird den Vertrag nach bestem Wissen und Können sowie gemäß den Anforderungen des guten Fachwissens ausführen. Site wird sich nach besten Kräften bemühen, eine optimale Verfügbarkeit und ein ordnungsgemäßes Funktionieren seiner Dienstleistungen sicherzustellen. Site garantiert jedoch kein bestimmtes Ergebnis, mit Ausnahme der Bestimmungen in Artikel 5.1.
- 4.2 Der Kunde ist verpflichtet, alles Erforderliche und Vernünftige zu tun, um eine rechtzeitige und ordnungsgemäße Ausführung der Dienstleistungen zu ermöglichen. Insbesondere stellt der Kunde sicher, dass alle von Site angegebenen Gegenstände und Daten, die notwendig sind oder die der Kunde vernünftigerweise als notwendig erachten sollte, rechtzeitig an Site geliefert werden.
- 4.3 Lieferzeiten sind unverbindlich. Eine Überschreitung vereinbarter Lieferzeiten aus welchem Grund auch immer gibt keinen Anspruch auf Entschädigung, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart.
- 4.4 Soweit dies zur ordnungsgemäßen Ausführung des Vertrages erforderlich ist, ist Site berechtigt, bestimmte Tätigkeiten von Dritten ausführen zu lassen. Site haftet nicht für Fehler oder Mängel von Dritten, die auf Verlangen des Kunden eingeführt wurden.
- 4.5 Beschwerden über die Ausführung des Vertrages müssen vom Kunden unverzüglich nach Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn (14) Tagen bei Site gemeldet werden. Eine Mängelanzeige muss eine möglichst detaillierte Beschreibung des Mangels enthalten, damit Site angemessen reagieren kann. Ist die Beschwerde berechtigt, wird Site die betreffende Arbeit dennoch korrekt ausführen. Ist dies nicht vernünftig möglich, haftet Site nur im Rahmen von Artikel 11.
- 4.6 Wenn der Kunde aufgrund eines (angeblichen) Versäumnisses von Site, den Vertrag einzuhalten, Schäden erleidet, muss der Kunde den Schaden innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Entstehung bei Site melden, unter Androhung des Verfalls von Rechten.

#### 5 Lieferung der Dienstleistung

- 5.1. Falls die Dienstleistung aus Webhosting besteht und/oder die Bereitstellung von E-Mails und/oder einer Website, wird Site in dieser Dienstleistung alle Anstrengungen unternehmen, um eine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit dieser Systeme und Netzwerke zu gewährleisten und den Zugriff auf die vom Kunden gespeicherten Daten zu ermöglichen. Außerdem garantiert Site eine Verfügbarkeit von 99,95 % pro Monat. Wenn Site diese Garantie nicht erreicht, hat der Kunde das Recht auf eine Rückerstattung des Betrags für einen Monat. Dieser Monat wird von Site dann dem Online-Guthaben des Kunden gutgeschrieben, das in seinem Konto sichtbar ist. Site haftet jedoch unter keinen Umständen für Schäden, die aufgrund einer Störung oder Ausfallzeit entstehen.
- 5.2. Netzwerkverbindungen, einschließlich des Internets, werden für die Erbringung der Dienstleistung genutzt. Diese Netzwerkverbindungen stehen nicht unter der Kontrolle von Site. Daher haftet Site nicht für Ausfälle der erforderlichen Verbindungen oder für die ordnungsgemäße Funktion seiner Dienstleistung, wenn dies auf Faktoren zurückzuführen ist, die außerhalb seiner Kontrolle liegen.
- 5.3. Site wird alle Anstrengungen unternehmen, um die von ihnen verwendeten Systemen und Software auf dem neuesten Stand zu halten. Site ist jedoch in dieser Hinsicht von ihren Lieferanten abhängig. Site hat das Recht, bestimmte Updates oder Patches nicht zu installieren, wenn sie der Ansicht ist, dass die ordnungsgemäße Lieferung einer Dienstleistung nicht verbessert wird. Insbesondere kann Site die Installation eines Updates oder Patches aufschieben, bis es ausreichend getestet und bewertet wurde.

- 5.4. Der Kunde muss die von ihm für eine Dienstleistung verwendete Hardware und/oder Software auf dem neuesten Stand halten, insbesondere was Sicherheitsupdates betrifft. Site kann in dieser Hinsicht Anweisungen geben, denen der Kunde strikt folgen muss.
- 5.5. Bei der Erbringung der Dienstleistungen bietet Site unbegrenzten Datenspeicherplatz und unbegrenzten Datentransfer an. Dies erfolgt jedoch auf der Grundlage eines fairen Gebrauchs. Site verwendet eine Fair-Use-Richtlinie. Wenn die Regeln aus der Fair-Use-Richtlinie verletzt werden, ist Site berechtigt, die weitere Nutzung der betreffenden Dienstleistung zu beschränken, zu blockieren oder vorübergehend auszusetzen oder eine zusätzliche Gebühr gemäß den zum Zeitpunkt für zusätzliche Prozessorleistung, Datentransfer oder Speicherplatz geltenden Beträgen zu erheben. Es besteht keine Haftung für die Folgen der Unmöglichkeit des Sendens, Empfangens, Speicherns oder Änderns von Daten, wenn eine vereinbarte Begrenzung für Speicherplatz oder Datentransfer erreicht wurde.
- 5.6. Wenn die gekaufte Dienstleistung die Nutzung von E-Mail umfasst, bietet Site diese Dienstleistung einschließlich eines Spamfilters an.

## 6. Domainnamen, IP-Adressen und SSL-Zertifikate

- 6.1 Falls der Service auch die Vermittlung eines Domainnamens, einer IP-Adresse und/oder eines SSL-Zertifikats für den Kunden umfasst, gelten die Bestimmungen dieses Artikels ebenfalls.
- 6.2 Die Beantragung, Zuteilung und Nutzung eines Domainnamens, einer IP-Adresse und/oder eines SSL-Zertifikats hängen von den einschlägigen Regeln und Verfahren der entsprechenden Registrierungsstellen ab, wie z. B. RIPE, ICANN, der Stichting Internet Domeinregistratie Nederland oder der ausstellenden Zertifizierungsstelle. Die jeweilige Stelle entscheidet über die Zuteilung. Die Site übernimmt nur eine Vermittlerrolle bei der Beantragung und gibt keine Garantie für eine erfolgreiche Zuteilung.
- 6.3 Nur die Bestätigung durch die Site, dass ein Domainname, eine IP-Adresse und/oder ein SSL-Zertifikat zugeteilt wurde oder der Start für einen Service ist ein Beweis für die Zuteilung. Eine Rechnung von der Site für die Vermittlung oder Beantragung stellt keine Bestätigung der Registrierung dar.
- 6.4 Der Kunde wird die Site für alle Schäden freistellen, die im Zusammenhang mit der (Nutzung) eines Domainnamens, einer IP-Adresse und/oder eines SSL-Zertifikats durch den Kunden entstehen.
- 6.5 Domainnamen werden automatisch für den vom Kunden ursprünglich festgelegten Zeitraum verlängert. Wenn der Kunde dies nicht möchte, kann er die automatische Verlängerung in seinem Konto deaktivieren und/oder den Domainnamen kündigen. Automatische Verlängerungen können aus dem Online-Wallet des Kunden erfolgen. Wenn dies zu einem negativen Betrag im Online-Wallet führt und der Kunde im Grunde auf Kredit zahlt, muss das Online-Wallet innerhalb von dreißig (30) Tagen aufgefüllt werden, bis ein positiver Saldo erreicht ist. Wenn die Site aus irgendeinem Grund die Kosten für die Verlängerung eines Domainnamens nicht abbuchen kann, kann der Domainname im Prinzip nicht verlängert werden. Die Site informiert den Kunden darüber und gibt ihm die Möglichkeit, den Domainnamen gegen zusätzliche Kosten zu verlängern. Wenn der Kunde nicht reagiert oder zu spät reagiert, läuft der Domainname endgültig ab.
- 6.6 Die Site haftet nicht dafür, dass der Kunde sein Recht auf einen Domainnamen, eine IP-Adresse und/oder ein SSL-Zertifikat verliert oder dass ein Domainname oder eine IP-Adresse von einem Dritten übernommen und/oder erworben wird, es sei denn, die Site handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
- 6.7 Jede von Site verwaltete Domain ist auf bestimmte Standardeinstellungen eingestellt. Durch einen Button in seinem Konto kann der Kunde die erweiterten Einstellungen der Domain erreichen. Die Verwendung erfordert die notwendige technische Kenntnis. Site empfiehlt daher, die Standardeinstellungen beizubehalten. Wenn der Kunde jedoch die

Standardeinstellungen ausschaltet, ist er für seine eigenen Handlungen verantwortlich. In diesem Fall ist Site nicht für Ausfallzeiten oder Fehler verantwortlich, die daraus resultieren.

- 6.8 Sofern nicht anders vereinbart, wird eine IP-Adresse nur für die Dauer der Vereinbarung zum Nutzen des Kunden verwendet. IP-Adressen können mit anderen Kunden von Site geteilt werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Der Kunde kann keine IP-Adresse beanspruchen oder übernehmen, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart. Darüber hinaus ist Site berechtigt, IP-Adressen zu ändern, wenn dies für eine ordnungsgemäße Lieferung der betreffenden Dienste erforderlich ist.
- 6.9 Wenn die Vereinbarung aufgrund eines Vertragsbruchs durch den Kunden aufgelöst wird, ist Site berechtigt, eine Domain sofort zu kündigen.
- 6.10 Site verwendet SSL-Zertifikate von Let's Encrypt. Gegen Zahlung eines weiteren Betrags hat der Kunde die Möglichkeit, dieses Zertifikat auf ein EV-SSL-Zertifikat (Extended Validation) zu erweitern.

## 7. Regeln zum Umgang mit Inhalten

- 7.1 Wenn ein Service die Speicherung und/oder Weiterleitung von Inhalten des Kunden an Dritte beinhaltet, wie beispielsweise Webhosting oder E-Mail-Versand, gelten die Bestimmungen dieses Artikels.
- 7.2 Der Kunde hat es zu unterlassen, Inhalte zu speichern und/oder zu verteilen, die gegen niederländisches und europäisches Recht verstoßen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf kinderpornografisches, diffamierendes, verleumderisches, beleidigendes, rassistisches, diskriminierendes und/oder hetzerisches Material oder das die Rechte Dritter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Markenrechte und/oder Persönlichkeitsrechte, verletzt. Dazu gehört in jedem Fall, aber nicht ausschließlich, das Verbreiten von personenbezogenen Daten Dritter ohne Erlaubnis oder Notwendigkeit oder das wiederholte Belästigen Dritter mit unerwünschter Kommunikation, das Enthalten von Hyperlinks, Torrents oder vergleichbaren Informationen, von denen der Kunde weiß oder wissen sollte, dass sie sich auf Material beziehen, das die Rechte Dritter verletzt, unerwünschte kommerzielle, wohltätige oder idealistische Kommunikation ("Spam") oder schädlichen Inhalt wie Viren oder Spyware ("Malware").
- 7.3 Der Kunde hat es zu unterlassen, andere Nutzer der Dienste oder Internetnutzer zu hindern, Systeme oder Netzwerke zu beeinträchtigen oder zu beschädigen. Dem Kunden ist es untersagt, Daten zu speichern oder zu senden oder Prozesse oder Software zu starten, ob über Site-Systeme oder nicht, von denen der Kunde weiß oder vernünftigerweise vermuten kann, dass dies Site, anderen Nutzern der Dienste oder Internetnutzern schadet oder behindert.
- 7.4 Wenn Site der Ansicht ist, dass gegen die oben genannten Absätze oder gegen Artikel 5 Absatz 4 oder 5 verstoßen wird, ist Site berechtigt, alle Maßnahmen zu ergreifen, die sie für erforderlich hält, um die Auswirkungen zu beenden oder zu begrenzen. Dazu gehört unter anderem das Recht, Informationen zu blockieren oder unzugänglich zu machen oder Software zu deaktivieren.
- 7.5 Wenn es ausreichend plausibel ist, dass gegenüber einem Dritten ein unrechtmäßiges Handeln begangen wird und dieser Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe personenbezogener Daten des Kunden oder eines Nutzers eines Dienstes hat, ist Site berechtigt, diese personenbezogenen Daten diesem Dritten zur Verfügung zu stellen. In diesem Fall wird Site die Interessen abwägen und, sofern dies machbar und zulässig ist, den Kunden im Voraus über ihre Absicht informieren. In anderen Fällen wird Site die Daten nur nach einem offiziellen oder gerichtlichen Auftrag herausgeben. Site ist auch berechtigt, im Falle von (vermuteten) illegalen Handlungen eine Strafanzeige zu erstatten.
- 7.6 Site wird den Kunden über die im Rahmen dieses Artikels ergriffenen Maßnahmen informieren. Es wird keine Haftung für die Folgen solcher Maßnahmen übernommen. Wenn Site Kosten hat, um eine Verletzung zu beenden oder ihre Auswirkungen zu begrenzen, werden diese vom Kunden erstattet.

7.7 Der Kunde stellt Site von allen rechtlichen Ansprüchen im Zusammenhang mit den vom Kunden gespeicherten Daten, Informationen, Websites und ähnlichem frei.

## 8. Hinweis und Entfernung

8.1 Die Site fungiert als neutraler Vermittler bei der Bereitstellung von Webhosting-Diensten und ist daher (grundsätzlich) nicht an dem Inhalt beteiligt, den Kunden über ihre Systeme speichern oder übertragen.

8.2 Wenn ein Dritter die Site über die möglicherweise rechtswidrige Natur des gehosteten Materials informiert, einschließlich Material, das im Widerspruch zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen steht, gibt die Site dem betroffenen Kunden die Möglichkeit, auf diese Erklärung zu antworten, es sei denn, es handelt sich um einen dringenden Fall, in dem die Site, Kunden der Site und/oder Dritte Schaden erleiden.

## 9. Wiederverkäufer-Aktivitäten

9.1 Der Kunde hat die Möglichkeit, sein Konto gegen eine jährliche Pauschalgebühr auf ein Wiederverkäuferkonto aufzurüsten, wodurch der Kunde die angebotenen Dienstleistungen an seine eigenen Kunden gegen eine Gebühr ("Wiederverkauf") verkaufen kann. Wenn der Kunde dies tut, gelten auch die Bestimmungen dieses Artikels.

9.2 Der Kunde handelt im eigenen Namen, auf eigene Rechnung und auf eigenes Risiko mit dem Wiederverkauf und ist nicht berechtigt, Vereinbarungen für oder im Namen der Site abzuschließen oder den Eindruck zu erwecken, dass er ein Vertreter oder Bevollmächtigter der Site ist. Im Falle des Wiederverkaufs ist der Kunde allein verantwortlich für die Unterstützung seiner eigenen Kunden. Die Site bietet nur Unterstützung für den Kunden selbst.

9.3 Der Kunde ist frei, sein Angebot und seine Preise für seine eigenen Kunden innerhalb der vereinbarten Grenzen der Site zu bestimmen. Der Kunde muss jedoch jederzeit mindestens die gleichen Verpflichtungen wie die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Verpflichtungen seinen Kunden auferlegen, insbesondere in Bezug auf Artikel 7 (Verhaltensregeln). Die Site kann verlangen, dass der Kunde dies nachweist.

9.4 Nichtzahlung oder verspätete Zahlung durch Kunden des Kunden entbindet den Kunden nicht von seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber der Site.

9.5 Die Site wird die Kunden des Kunden nur über den Kunden selbst kontaktieren, es sei denn, die Site hat einen dringenden Grund, diese Kunden direkt anzusprechen oder eine direkte Kontaktaufnahme zu autorisieren. (Drohende) Schäden an den Systemen oder Netzwerken der Site, Verstoß gegen die Regeln in Artikel 7 und Belästigung Dritter aufgrund der Aktivitäten der Kunden des Kunden sind in jedem Fall zwingende Gründe.

9.6 Der Kunde darf keine Handelsnamen, Markennamen, Logos oder Zeichen der Site in Werbe- oder Geschäftskommunikationen verwenden, um die Wertschätzung oder den guten Ruf der Site zu nutzen, um Kunden anzulocken. Der Kunde darf jedoch auf geschäftliche Weise mitteilen, dass er Produkte und/oder Dienstleistungen der Site verwendet.

9.7 Der Kunde haftet jederzeit für alles, was seine eigenen Kunden über die Systeme oder Netzwerke von Site tun oder unterlassen, als ob er diese Handlung selbst vorgenommen hätte.

9.8 Im Falle einer Auflösung des Vertrags wegen Vertragsverletzung durch den Kunden ist Site berechtigt, die Kunden des Kunden anzusprechen, sie über die Situation zu informieren und ihnen anzubieten, ihre Verträge mit Site oder einem verbundenen Dritten fortzusetzen.

## 10. Preise und Zahlung

10.1 Sofern nicht anders angegeben, sind alle Preise unverbindlich und ohne Mehrwertsteuer und andere staatliche Abgaben. Site akzeptiert keine Zahlungen in einer anderen Währung als der angegebenen. Wenn keine Währung angegeben ist, sind alle Preise in Euro.



- 10.2 Der Kunde ist verpflichtet, die geschuldeten Beträge innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Rechnungsdatum zu zahlen. Wenn der Käufer zuvor eine Bestellung bei Site aufgegeben und damit eine bestimmte Schwelle erreicht hat, kann das Guthaben des Online-Wallets des Käufers negativ sein. In diesem Fall erhält der Käufer dreißig (30) Tage Zeit, um das Guthaben auf mindestens EUR 0 zu erhöhen. Wenn der Kunde dies nicht rechtzeitig tut, ist Site berechtigt, außergerichtliche Inkassokosten gemäß Absatz 5 zu berechnen.
- 10.3 Wenn der Kunde in der Funktion eines Berufs oder eines Unternehmens handelt, ist der Kunde nicht berechtigt, Zahlungen auszusetzen oder geschuldete Beträge aufzurechnen.
- 10.4 Die Gebühr ist auch dann fällig, wenn der Kunde den Service nicht nutzt oder Störungen erlebt.
- 10.5 Wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen (rechtzeitig) nicht nachkommt, informiert Site den Kunden schriftlich darüber und gibt ihm eine angemessene Frist von vierzehn (14) Tagen - berechnet ab dem Zeitpunkt der Benachrichtigung - um seinen Zahlungsverpflichtungen nachzukommen. Wenn die Zahlung auch nach dieser angemessenen Frist nicht erfolgt, ist Site berechtigt, gesetzliche (geschäftliche) Zinsen und außergerichtliche Inkassokosten zu berechnen. Die Höhe der außergerichtlichen Inkassokosten entspricht der Verordnung über die Entschädigung für außergerichtliche Inkassokosten. Site kann von dieser gesetzlichen Regelung zugunsten des Kunden abweichen.
- 10.6 Wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen (rechtzeitig) nicht nachkommt und die Zahlung auch nach der in Absatz 5 genannten angemessenen Frist nicht erfolgt, ist Site berechtigt, seine Verpflichtungen auszusetzen und/oder den Vertrag ohne gerichtliche Intervention zu kündigen. In diesem Fall haftet Site niemals für den Schaden, den der Kunde erleidet.
- 10.7 Site ist berechtigt, die Preise für ihre Dienstleistungen einseitig von Zeit zu Zeit zu erhöhen, sofern diese Preiserhöhung mindestens zwei (2) Monate im Voraus über die Website von Site oder direkt an den Kunden angekündigt wird. Preiserhöhungen, die auf Änderungen in gesetzlichen Bestimmungen oder Vorschriften zurückzuführen sind, müssen von Site nicht im Voraus angekündigt werden. Wenn der Kunde nicht in Ausübung eines Berufs oder Geschäfts handelt und einer Preiserhöhung nicht zustimmen kann, ist er berechtigt, den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat zu beenden.

## 11. Haftung

- 11.1 Die Haftung von Site für direkte Schäden, die auf eine zurechenbare Pflichtverletzung von Site im Rahmen des Vertragsverhältnisses zurückzuführen sind, einschließlich eines unerlaubten Handelns von Site, ihren Mitarbeitern und/oder Dritten, die von Site beauftragt wurden, ist in jedem Fall auf den Betrag beschränkt, den der Kunde von Site gemäß dem Vertrag jährlich schuldet. Die Haftung von Site für direkte Schäden beschränkt sich in jedem Fall auf den Betrag, den Site's Versicherer in einem solchen Fall zu zahlen bereit ist, abzüglich des Betrags, den Site für den Selbstbehalt schuldet.
- 11.2 Alle Haftungen von Site für indirekte Schäden sind ausgeschlossen. Indirekte Schäden beinhalten insbesondere Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen, Schäden am Ruf, Ansprüche Dritter und Geschäftsstillstand.
- 11.3 Die in diesem Vertrag enthaltenen Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten auch zugunsten der Mitarbeiter von Site und aller von Site eingesetzten Dritten und erlöschen, soweit der Schaden auf eine vorsätzliche Handlung oder grobe Fahrlässigkeit seitens der Geschäftsführung von Site zurückzuführen ist.

## 12. Unvorhergesehene Umstände (force majeure)

- 12.1 Falls Site aufgrund von unvorhergesehenen Umständen daran gehindert wird, eine oder mehrere aus dem Vertrag resultierende Verpflichtungen zu erfüllen, so wird die Erfüllung der betreffenden und damit zusammenhängenden Verpflichtung(en) für die Dauer solcher

unvorhergesehenen Umstände teilweise oder vollständig ausgesetzt, ohne dass Site hierfür eine Entschädigung zahlen muss.

- 12.2 Als unvorhergesehene Umstände im Sinne dieser Klausel gelten bei Site Ereignisse wie Feuer, Arbeitskämpfe, Streiks, Überschwemmungen, Wasserschäden, Krieg, Kriegsgefahr, Bürgerkrieg, Unruhen, Terrorismus, Epidemien, Kriegshandlungen, Regierungsmaßnahmen, Cyber-Angriffe, Internetfehler oder -ausfälle, Störungen bei Zahlungsdienstleistungen, Störungen in der Energieversorgung, die sowohl im Unternehmen von Site als auch bei Dritten auftreten können, von denen Site abhängt, und darüber hinaus aufgrund aller anderen Ursachen, die außerhalb der Verantwortung oder des Risikos von Site liegen.
- 12.3 Wenn der Zeitraum der unvorhergesehenen Umstände länger als sechzig (60) Tage dauert, sind sowohl Site als auch der Kunde berechtigt, den Vertrag schriftlich mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Eine Kündigung in einer solchen Situation berechtigt jedoch keine der Parteien zu einer Entschädigung. Site behält jedoch in diesem Fall das Recht auf den Anteil des Honorars für die geleistete Arbeit und auf eine Entschädigung für die bereits entstandenen oder unvermeidbaren Kosten.
- 12.4 Wenn Site voraussieht, dass es sich in einer Situation von unvorhergesehenen Umständen befinden wird, wird es den Kunden so schnell wie möglich informieren.

### 13. Geistiges Eigentum und Werkzeuge

- 13.1 Alle geistigen Eigentumsrechte an allen Analysen, Entwürfen, Dokumentationen, Berichten, Software, Ratschlägen, Angeboten und anderen Materialien, die im Rahmen des Vertrags von Site entwickelt, entwickelt und/oder zur Verfügung gestellt werden, sind ausschließliches Eigentum von Site und/oder seinen Lizenzgebern.
- 13.2 Der Kunde erwirbt nur die Nutzungsrechte und Befugnisse, die sich aus dem Zweck des Vertrags zwischen den Parteien, diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder anderweitig schriftlich gewährten Rechten ergeben. Das Nutzungsrecht ist ausschließlich, es sei denn, die Natur des Vertrags erfordert etwas anderes oder die Parteien haben dies schriftlich vereinbart. Darüber hinaus ist das Nutzungsrecht, sofern die Parteien nicht schriftlich etwas anderes vereinbart haben, nicht übertragbar und nicht unterlizenzierbar. Der Kunde ist nicht berechtigt, Änderungen an den Werken vorzunehmen, es sei denn, dies wurde ausdrücklich vereinbart oder ist für den beabsichtigten Gebrauch oder zur Behebung von Fehlern erforderlich.
- 13.3 Wenn der Kunde Site Material zur Verfügung stellt, gewährt der Kunde Site eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung, Veröffentlichung und/oder Reproduktion dieses Materials für die Dauer und im Rahmen des Vertrags. Der Kunde stellt Site gegen Ansprüche Dritter wegen Verletzung geistiger Eigentumsrechte dieser Dritten frei. Der Kunde garantiert auch, dass das von ihm zur Verfügung gestellte Material keine gesetzlichen Bestimmungen verletzt.
- 13.4 Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, ist es dem Kunden nicht gestattet, Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen, Handelsnamen oder andere geistige Eigentumsrechte an dem Kunden zur Verfügung gestellten Material zu entfernen oder zu ändern.

### 14. Dauer und Kündigung

- 14.1 Ein Vertrag wird für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten abgeschlossen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist. Eine vorzeitige Kündigung ist nur durch gegenseitige Zustimmung möglich.
- 14.2 Der Vertrag kann zunächst zum Ende des vereinbarten Zeitraums gekündigt werden. Wenn keine Kündigungserklärung abgegeben wurde, wird der Vertrag für unbestimmte Zeit fortgesetzt. Eine Kündigung ist dann immer zum Ende eines Kalendermonats möglich, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat. Die Kündigungserklärung muss immer schriftlich erfolgen.

- 14.3 Site ist berechtigt, den Vertrag unverzüglich schriftlich zu suspendieren und/oder zu kündigen, wenn:
- - dem Kunden ein Zahlungsaufschub gewährt wird, ob vorläufig oder nicht;
  - - ein Antrag auf Insolvenz gegen den Käufer gestellt wird oder wenn das Unternehmen des Käufers aufgelöst wird, außer zum Zweck der Rekonstruktion oder - - Fusion von Unternehmen;
  - - der Kunde stirbt; oder
  - - nach Abschluss des Vertrages hat Site gute Gründe zu befürchten, dass der Käufer den Vertrag nicht erfüllen kann.

## 15. Datenschutz

- 15.1 Site wird die geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, einschließlich der niederländischen Datenschutzgrundverordnung AVG, einhalten.
- 15.2 Personenbezogene Daten des Kunden dürfen nicht länger gespeichert werden als zur Durchführung des Vertrages erforderlich, es sei denn, es gilt aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften eine andere Aufbewahrungsfrist.
- 15.3 Site wird als "Auftragsverarbeiter" im Sinne von Artikel 4 Absatz 8 der AVG betrachtet und ist bereit, mit dem Kunden eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abzuschließen, die den genannten Vorschriften entspricht. Site stellt auf Anfrage eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung zur Verfügung.

## 16. Schlussbestimmungen

- 16.1 Der Vertrag und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem niederländischen Recht. Die Anwendung des Wiener Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- 16.2 Alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag und/oder diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem zuständigen Gericht im Bezirk, in dem Site seinen Sitz hat, vorgelegt.
- 16.3 Der Kunde darf seine Rechte und Pflichten aus dem zwischen den Parteien bestehenden Vertrag nicht ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Site auf einen Dritten übertragen. Diese Genehmigung ist jedoch bei einer Unternehmensübernahme oder Übernahme der Mehrheit der Anteile des Kunden nicht erforderlich.
- 16.4 Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder aufgehoben werden, bleiben die anderen Bestimmungen vollständig in Kraft. In diesem Fall werden die Parteien neue Bestimmungen vereinbaren und ersetzen die ungültige oder aufgehobene(n) Bestimmung(en).
- 16.5 Die Log-Dateien, Versionen der Kommunikation zwischen den Parteien, die von Site gespeichert und andere Formen der Verwaltung von Site gelten als authentisch und stellen den vollständigen Beweis für die Aussagen von Site dar. Der Kunde ist frei, gegenteilige Beweise vorzulegen.